

## **Droit de rétractation - Retour gratuit**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande.

Le Client bénéficie alors d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi du courrier mentionné ci-dessus ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, pour retourner sa commande.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé notamment pour les produits qui ont été descellés et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène (sous-vêtements, chaussettes...).

De même, les produits retournés ne devront pas souffrir de dépréciations qui résulteraient de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques des produits. A ce titre, les produits dégradés (usagés, portés, tachés, endommagés, arrachés, étiquettes coupées, etc.) ne seront ni repris ni remboursés par Tom et Lou.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire de rétraction ci-joint, ou bien adresser à Tom et Lou toute autre déclaration exprimant clairement votre volonté de vous rétracter. Vous pouvez également télécharger le formulaire de rétractation en ligne, à travers des CGV de notre site **tometlou.fr**

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les **Conditions Générales de Vente** sur notre site internet.

Vous trouverez un bordereau de retour dans votre colis de commande.

### **Formulaire de rétractation**

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et le glisser à l'intérieur de votre colis de retour.

Référence	Désignation de l'article	Quantité	Prix	Motif

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des articles ci-dessus.  
COMMANDE n°..... Commandée le : ...../...../..... et reçue le :

...../..... /..... Mon Nom : .....

Date : .....

Mon adresse : ..... Signature :